



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

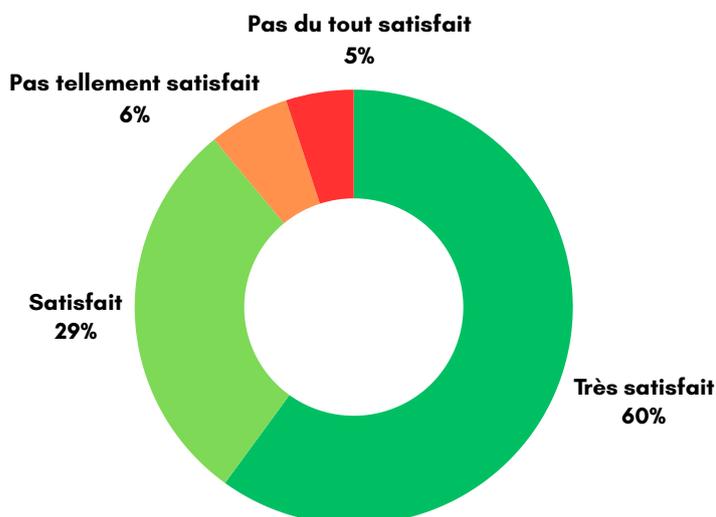
01/01/24 - 31/03/24

### ÉCHANTILLON

**98 clients** ont répondu à l'enquête entre le 1er janvier et le 31 mars 2024. Dans le détail : 53% suite à l'entretien de leur chaudière, 45% suite à un dépannage et 2% après une installation.

### SATISFACTION GLOBALE

**89% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits** de l'intervention de la GIE.



### COMMENTAIRES CLIENTS



*Que du positif. Bonne explication sur le fonctionnement de la chaudière ainsi que le chauffage. Super agréable et bonne communication. Encore merci à lui.*

*Technicien très compétent et serviable, donne des explications suite au problème constaté.*

*L'intervenante était une femme, rareté dans ce métier. Une professionnelle qui a fait son maximum avec efficacité pour trouver et réparer la panne en 48 heures.*

*Ponctualité et efficacité*

*Techniciens efficaces et très professionnels*

*Le technicien est très compétent et très sympathique, merci de m'envoyer le même la prochaine fois !*

