



ENQUÊTE DE SATISFACTION

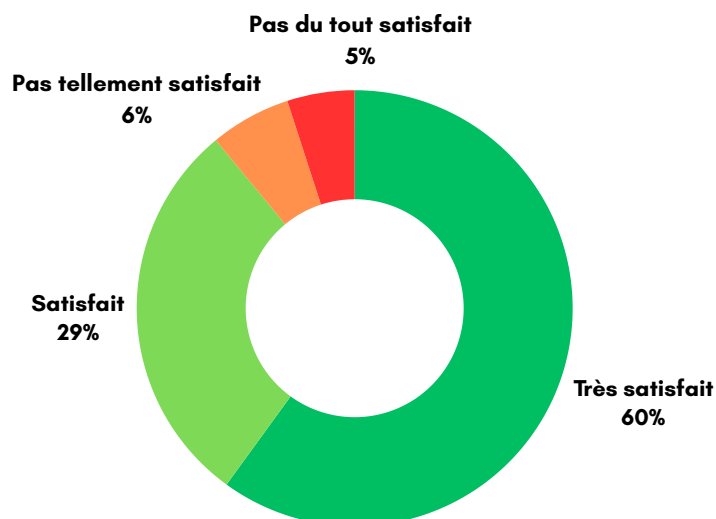
01/01/24 - 31/03/24

ÉCHANTILLON

98 clients ont répondu à l'enquête entre le 1er janvier et le 31 mars 2024. Dans le détail : 53% suite à l'entretien de leur chaudière, 45% suite à un dépannage et 2% après une installation.

SATISFACTION GLOBALE

89% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits de l'intervention de la GIE.



COMMENTAIRES CLIENTS



Que du positif. Bonne explication sur le fonctionnement de la chaudière ainsi que le chauffage. Super agréable et bonne communication. Encore merci à lui.

Technicien très compétent et serviable, donne des explications suite au problème constaté.

L'intervenant était une femme, rareté dans ce métier. Une professionnelle qui a fait son maximum avec efficacité pour trouver et réparer la panne en 48 heures.

Ponctualité et efficacité

Techniciens efficaces et très professionnels

Le technicien est très compétent et très sympathique, merci de m'envoyer le même la prochaine fois !

