



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

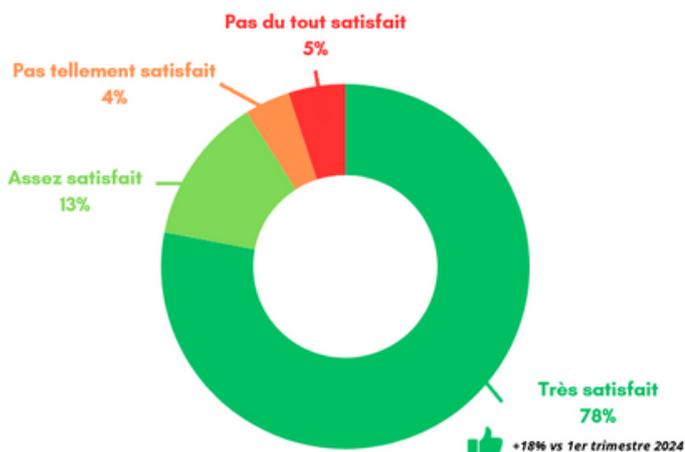
01/04/24 - 30/06/24

### ÉCHANTILLON

**109 clients** ont répondu à l'enquête entre le 1er avril et le 30 juin 2024. Dans le détail : 68% suite à l'entretien de leur chaudière, 30% suite à un dépannage et 2% après une installation.

### SATISFACTION GLOBALE

**91% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits** de l'intervention de la GIE.



### COMMENTAIRES CLIENTS

“

*Votre intervention était parfaite. Je veux vous féliciter pour les qualités humaines et techniques de votre technicien*

*Je remercie la gentillesse de la personne que j'ai eue au téléphone concernant la prise de rendez-vous ainsi que l'amabilité et le professionnalisme de la personne qui a effectué l'entretien de la chaudière. C'est pourquoi j'ai mis 5, note la plus haute.*

*Technicien très professionnel et sympathique, prend le temps de bien expliquer le fonctionnement, tout en donnant de super conseils au niveau des consommations.*

*Top, très content de la technicienne qui est passée et de son retour d'info sur la maintenance effectuée. Félicitations à elle. Travail soigné. Puissiez-vous lui faire retour de notre satisfaction.*

”