



ENQUÊTE DE SATISFACTION

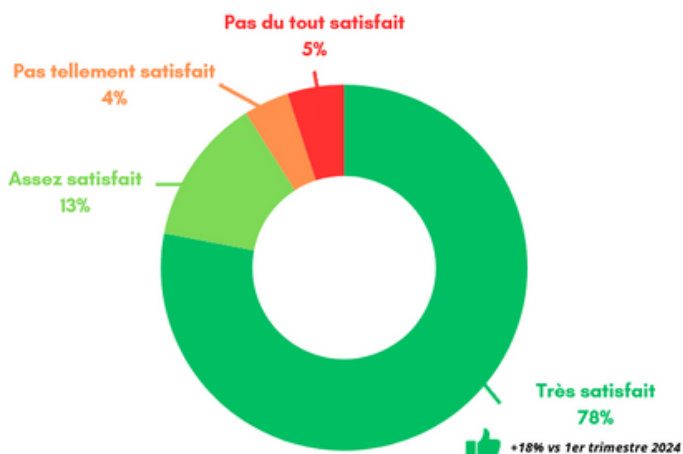
01/04/24 - 30/06/24

ÉCHANTILLON

109 clients ont répondu à l'enquête entre le 1er avril et le 30 juin 2024. Dans le détail : 68% suite à l'entretien de leur chaudière, 30% suite à un dépannage et 2% après une installation.

SATISFACTION GLOBALE

91% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits de l'intervention de la GIE.



COMMENTAIRES CLIENTS

“

Votre intervention était parfaite. Je veux vous féliciter pour les qualités humaines et techniques de votre technicien

Je remercie la gentillesse de la personne que j'ai eue au téléphone concernant la prise de rendez-vous ainsi que l'amabilité et le professionnalisme de la personne qui a effectué l'entretien de la chaudière. C'est pourquoi j'ai mis 5, note la plus haute.

Technicien très professionnel et sympathique, prend le temps de bien expliquer le fonctionnement, tout en donnant de super conseils au niveau des consommations.

Top, très content de la technicienne qui est passée et de son retour d'info sur la maintenance effectuée. Félicitations à elle. Travail soigné. Puissiez-vous lui faire retour de notre satisfaction.

”