

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

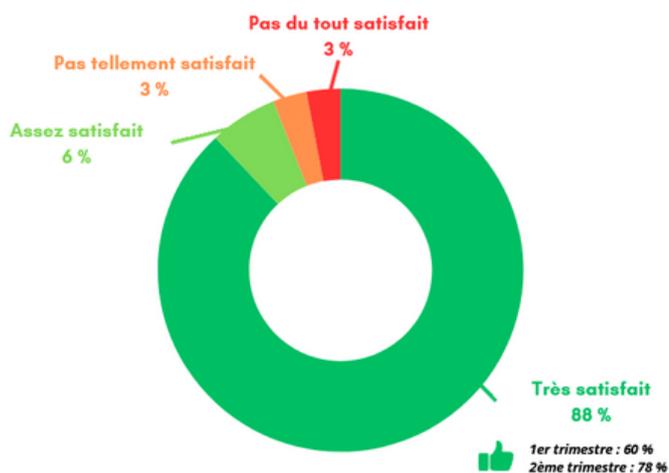
01/07/24 – 30/09/24

### ÉCHANTILLON

**58 clients** ont répondu à l'enquête entre le 1er juillet et le 30 septembre 2024. Dans le détail : 65% suite à l'entretien de leur chaudière, 26% suite à un dépannage et 9% après une installation.

### SATISFACTION GLOBALE

**94% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits** de l'intervention de la GIE.



### COMMENTAIRES CLIENTS

“

*La GIE m'a installé une nouvelle chaudière . Je suis passé du fioul au gaz. Les travaux étaient conséquents. Le responsable du chantier à fait tout le travail avec beaucoup de compétence et d'efficacité*

*L'amabilité, les compétences et le professionnalisme de la technicienne ont été remarquables lors de son intervention*

*Que des compliments supplémentaires : amabilité et compétences des agents chargés de la pose, explications claires, propreté de l'intervention, nettoyage soigné du chantier. Que du bon !*

*Technicien souriant, agréable et efficace. Il a pris le temps de chercher l'origine de la panne. Je le félicite pour la qualité de son service au client !*

”