



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

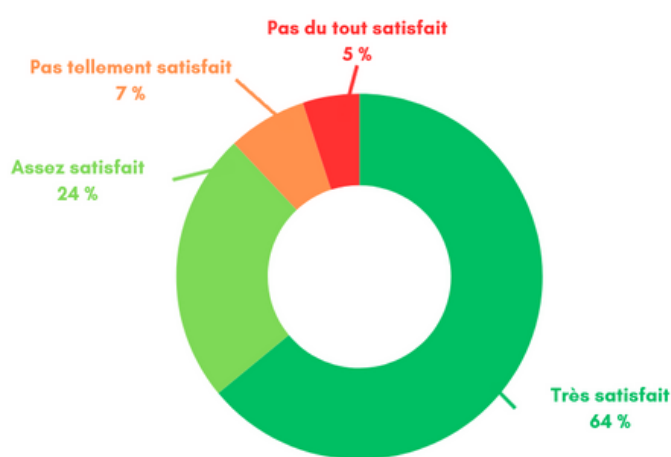
01/10/24 - 31/12/24

## ÉCHANTILLON

**104 clients** ont répondu à l'enquête entre le 1er octobre et le 31 décembre 2024. Dans le détail : 46% suite à l'entretien de leur chaudière, 52% suite à un dépannage et 2% après une installation.

## SATISFACTION GLOBALE

**88% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits** de l'intervention de la GIE.



## COMMENTAIRES CLIENTS

“

*Un grand merci au technicien d'avoir pris le temps de se déplacer pour ma mère à une heure tardive. Très bon professionnalisme et surtout efficace. A conseiller !!*

*Le technicien qui est intervenu a été particulièrement performant, professionnel, pédagogue, sympathique. Il a été parfait et je l'en remercie infiniment!*

*Un vrai travail de recherche de la fuite et une analyse fine afin de trouver comment résoudre les problèmes liés à la chaudière. Bonus : des conseils sur les façons d'économiser le gaz.*

*C'est rare de nos jours d'avoir une personne qui soit à votre écoute et qui réponde à toutes vos questions de façon concise et dans le calme. Merci au professionnalisme du technicien.*

”