



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

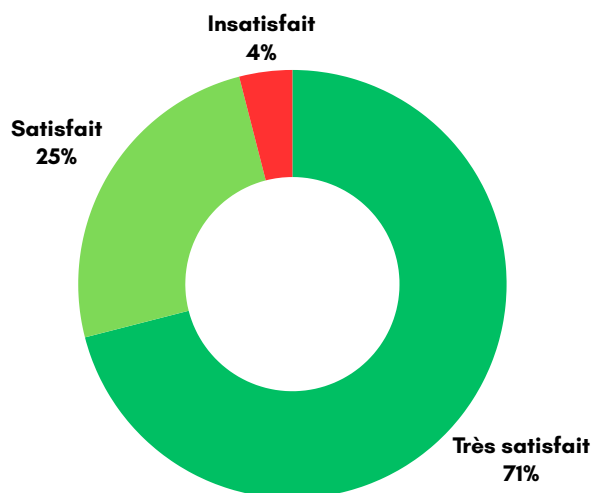
01/10/23 - 31/12/23

### ÉCHANTILLON

**114 clients** ont répondu à l'enquête entre le 1er octobre et le 31 décembre 2023. Dans le détail : 59% suite à l'entretien de leur chaudière, 32% suite à un dépannage et 9% après une installation.

### SATISFACTION GLOBALE

**96% des clients se déclarent très satisfaits ou satisfaits** de l'intervention de la GIE.



### COMMENTAIRES CLIENTS

- *Une intervention rapide, un technicien qualifié et sympathique avec les explications nécessaires sur la panne.*
- *Une équipe très professionnelle, qui a raccordé une nouvelle chaudière au circuit existant sans en altérer l'environnement général. Un travail propre, soigné, et fonctionnel.*
- *J'ai vraiment apprécié la technicité de l'intervenant, sa patience et persévérance, ainsi que ses explications techniques. Il s'est vraiment donné du mal !*
- *Technicien des plus sérieux et manifestement très compétent pour l'installation de notre nouvelle chaudière (en remplacement de nos deux anciennes), donnant de plus de façon claire toutes les explications utiles concernant cette nouvelle chaudière et le thermostat y étant associé.*
- *Travail sérieux respect de la poussière enlevée à fur et à mesure. Explications fluide et durée des travaux bien respecté. Je conseillerais vivement votre entreprise à mon entourage.*